



# Cuando tiene una amplia lista de factores estresantes... y otra aún mayor de tareas pendientes



El Programa de Asistencia al Empleado (EAP) y sus servicios de WorkLife se encuentran disponibles sin costo adicional para usted como parte de sus beneficios. Esto incluye **acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana** al EAP por teléfono y en línea. Puede llamar para hablar con especialistas en asistencia al empleado con grado de maestría que brindan consultas, evaluación de riesgos, defensa legal, referencias y materiales educativos. También puede usar nuestros servicios web, que se encuentran disponibles en inglés y en español. Busque información de autoayuda, bases de datos/directorios de recursos, programas de video, programas de empoderamiento personal y miles de artículos en línea en [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

**Póngase en contacto con el EAP y con los Servicios de WorkLife.**

## USTED, con apoyo



Escanee el código QR e ingrese a [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

Para encontrar el apoyo adecuado para usted, regístrese con su ID HealthSafe o ingrese el código de acceso de su compañía: **scsig**

Disponibilidad  
las 24 horas del  
día, los 7 días de  
la semana | Confidencial | Sin costo  
para usted



# Más información sobre los servicios disponibles

## Servicios del EAP:

### Asesoramiento en persona

5 visitas disponibles por evento por año. Una red de médicos, que forman parte de nuestra red más extensa de 150,000 médicos, brinda asesoramiento orientado al cumplimiento de objetivos.

### Orientación financiera por parte de expertos

Hasta 60 minutos de asesoría sin costo (que se brinda en intervalos de 30 minutos) con un orientador acreditado para cada asunto financiero. Acceso a una variedad de bibliotecas y herramientas legales y financieras para tomar el control de sus finanzas.

### Asesoramiento legal y servicios de mediación

Asesoría sin costo de 30 minutos, por teléfono o en persona, con un abogado específico del estado o mediador calificado, por cada asunto legal distinto, a través de una red nacional de más de 22,000 abogados y 630 mediadores profesionales. Los servicios de asesoría permanentes se proporcionan con un 25 % de descuento de la tarifa actual de la empresa después de la consulta inicial.

### Certificación en línea para la visita del médico del EAP

Puede solicitar y recibir de forma inmediata la certificación para la visita del médico del EAP a través del sitio web para recibir atención ambulatoria de rutina.

### Herramientas digitales de autocuidado

Visite [liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com) para acceder a nuestro conjunto digital de herramientas y recursos. Descubra las soluciones y las técnicas clínicas que se ajusten mejor a sus necesidades para ayudarle a manejar el estrés, la ansiedad y otras preocupaciones; todo en un solo lugar.

### Talkspace

Asistencia cuando usted la necesita, sin necesidad de citas. Con Talkspace, podrá comunicarse con un proveedor certificado de la red del EAP las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para comenzar, llame al EAP para obtener un código de autorización.

### Visitas virtuales

La tecnología que cumple con la ley HIPAA ofrece servicios del EAP por video en la privacidad y comodidad de su casa o donde usted prefiera, lo que significa conveniencia y accesibilidad. Los proveedores de salud certificados telemental del EAP se encuentran disponibles en todos los estados.



## Servicios de WorkLife:

### Asistencia para el cuidado de adultos y adultos mayores

- Duelo/pérdida
- Planificación de jubilación
- Programas de cuidado de adultos
- Problemas jurídicos y financieros
- Opciones de cuidado en el hogar/de enfermería

### Asistencia para niños y familias

- Opciones para el cuidado infantil
- Recursos para adopción
- Campamentos diurnos/de verano
- Cuidado de emergencia/niño enfermo
- Grupos de apoyo para padres/familias

### Asistencia para enfermedades y afecciones crónicas

- Servicios de relevo
- Servicios de asistencia
- Tecnología de asistencia
- Recursos para vivienda económica
- Recursos para alimentos y transporte



### Servicios de conveniencia

- Servicios para mascotas
- Necesidades de viaje (de negocio y por placer)
- Reparación y mantenimiento del automóvil y la casa
- Recomendaciones para hacer compras, salir a comer y realizar actividades recreativas

### Recursos educativos

- Educación en casa
- Asesoría sobre carreras profesionales
- Clases de educación para adultos
- Planes educativos individualizados
- Recomendaciones sobre escuelas y universidades

Llame al

**(866)374-6061**

Visite

**liveandworkwell.com.**

ingrese el código de acceso de su empresa: **sccsig**

**Disponibilidad  
las 24 horas del  
día, los 7 días de  
la semana**

**Confidencial**

**Sin costo  
para usted**

Este programa no debe usarse para necesidades de emergencia ni de atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se brindará asesoramiento jurídico sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus filiales, o cualquier entidad a través de la cual la persona que llama está recibiendo estos servicios de forma directa o indirecta (por ejemplo, el empleador o el plan de salud). Es posible que este programa y sus componentes no estén disponibles en todos los estados o para grupos de todos los tamaños y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.