

Contáctenos en cualquier momento que necesite ayuda con las preocupaciones de la vida.

**Optum**



**Acceso fácil a ayuda confidencial las 24 horas del día.**

La llamada es gratuita.

**USTED,**  
con apoyo

**(866)374-6061**

O inicie sesión en **liveandworkwell.com**.

Para encontrar el apoyo adecuado para usted, regístrese con su ID HealthSafe o ingrese el código de acceso de su compañía: **sccsig**



Contacte a sus Servicios de WorkLife y del EAP cuando necesite ayuda para las siguientes situaciones:

- Encontrar equilibrio entre el trabajo y la vida personal
- Referencias para el cuidado de menores y adultos mayores
- Servicios de asesoramiento
- Consejos legales y financieros, y más

**Gente real.  
Vida real.  
Soluciones reales.**

**(866)374-6061**

Este programa no debe usarse para necesidades de emergencia ni de atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Este programa no sustituye la atención brindada por un médico o profesional. Debido a la posibilidad de un conflicto de intereses, no se brindará asesoramiento jurídico sobre asuntos que puedan implicar acciones legales contra Optum o sus filiales, o cualquier entidad a través de la cual la persona que llama está recibiendo estos servicios de forma directa o indirecta (por ejemplo, el empleador o el plan de salud). Es posible que este programa y sus componentes no estén disponibles en todos los estados o para grupos de todos los tamaños y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

© 2022 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF7261814 220019-062022

Cuando el estrés de los otros se siente contagioso



**Optum**



# USTED, con apoyo

Desde escuchar a su hijo hablar sobre el acoso escolar hasta presenciar un acontecimiento traumático, el estrés de otras personas también puede afectarle a usted. Si le resulta difícil mantener una actitud positiva cuando a los demás les ocurren cosas difíciles, su Programa de Asistencia al Empleado (EAP) y los Servicios WorkLife le ofrecen apoyo confidencial para lidiar con lo siguiente:

- Ansiedad y depresión
- Vivencia con las afecciones crónicas
- Cuestiones de paternidad, maternidad y familia
- Consumo de sustancias
- Problemas con las relaciones
- Apoyo con el cuidado infantil y de adultos mayores
- Cambios en el lugar de trabajo



## ¿Qué es un médico clínico?

Un médico puede ser un psicólogo, un psiquiatra o un especialista con una maestría, capacitado en trabajo social, enfermería, asesoramiento profesional o terapia de familia y matrimonio.

## ¿Cómo funciona?

Un especialista escuchará sus necesidades y lo pondrá en contacto con los recursos apropiados, ya sea un asesor, mediador, profesional clínico, abogado o asesor financiero. Aproveche el asesoramiento a corto plazo u obtenga una referencia para un cuidado más prolongado. Y haremos lo mejor para adaptarnos a preferencias de género, idioma o cultura.



## ¿El EAP es confidencial?

Sí. Según las leyes federales y estatales, todos los registros se mantienen de forma confidencial. Nunca compartimos sus registros personales con su empleador ni otra persona sin su permiso.

## ¿Qué costo tiene?

Como parte de sus beneficios, los Servicios de WorkLife y de EAP están disponibles sin ningún costo adicional. Esto incluye referencias, visitas a los proveedores de la red, acceso a [liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com) y consultas iniciales con mediadores o expertos financieros y legales.

¿Quiere contratar a un abogado después de la consulta? Obtendrá un 25 % de descuento.

## ¿Qué otros recursos hay disponibles?

Usted y su familia también tienen acceso privado a [liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com). Este sitio web interactivo ofrece herramientas y recursos que le ayudan a mejorar su trabajo, salud y vida personal.

Todos los miembros de su hogar pueden usar [liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com), incluso los niños que viven lejos de casa. En el sitio, puede hacer lo siguiente:

- Verificar la información de sus beneficios
- Enviar solicitudes de servicio en línea
- Buscar el directorio clínico en línea
- Usar nuestros centros de ayuda virtual para encontrar información y recursos para cientos de problemas laborales y de la vida cotidianos
- Acceder a calculadoras financieras, artículos legales y otras herramientas
- Buscar cuidado infantil, asilos de convivencia y otros recursos locales en nuestra base de datos
- Participar en programas de superación personal, personalizables e interactivos



Dedicados a hacer su vida más fácil

Contáctenos en cualquier momento que necesite ayuda con las preocupaciones de la vida.

Sus Servicios de WorkLife y de EAP

Llame al  
**(866)374-6061**

O inicie sesión en  
[liveandworkwell.com](https://www.liveandworkwell.com).  
Código de acceso: **sccsig**